wylerCONNECT

Hinweise und technische Unterstützung

Sehr geehrter Kunde,
sehr geehrter WYLER-Partner

Im Zusammenhang mit der **Markteinführung des neuen Interfaces wylerCONNECT** sind die nachfolgenden Informationen wichtig. Mit diesem neuen Interface bieten wir unseren Kunden nicht nur eine sehr moderne Kommunikationsplattform und ein leistungsfähiges Interface an. Wir modernisieren gleichzeitig auch die gesamte Systemumgebung!

Wichtig: Die alte und die neue Umgebung sind nur beschränkt kompatibel!

2019
Alte Systemumgebung

BlueLEVEL	BlueMETER Sigma	Software
Firmware		Version
4xx / 5xx		1.x.x.x

Software-Lizenz wird mit einem separaten Dongle ausgeliefert

2020
Neue Systemumgebung

BlueLEVEL	wylerCONNECT	Software
Firmware		Version
6.x.x.x		2.x.x.x

Software-Lizenz wird bei Auslieferung im wylerCONNECT hinterlegt

Folgende Informationen sind sehr wichtig. Die notwenigen Vorkehrungen für die Inbetriebnahme des neuen Interfaces wylerCONNECT sind unbedingt zu beachten.

1. Neue Messgeräte

Neue Messgeräte werden ab sofort mit der neuen Firmware 6.x.x.x ausgeliefert und sind mit wylerCONNECT kompatibel.

2. Software-Lizenzen mit wylerCONNECT

Neue Software-Lizenzen für wylerSPEC / wylerPROFESSIONAL / wylerELEMENTS (bereits erhältlich) und wylerINSERT (bereits erhältlich) sowie wylerDYNAM / wylerCHART (in Kürze erhältlich) werden immer mit wylerCONNECT verkauft, da somit die volle Kompatibilität für künftige Updates sichergestellt werden kann.

3. Software-Kompatibilität

Ältere Versionen (vor Version 2.x.x.x) von wylerSPEC / wylerPROFESSIONAL / wylerELEMENTS, wylerINSERT und wylerDYNAM / wylerCHART sind nicht kompatibel mit wylerCONNECT => Kunden, welche auf wylerCONNECT upgraden möchten, müssen gleichzeitig die Software aufdatieren: https://www.wylerag.com/en/support/software-updates/

So lange kein wylerCONNECT verwendet wird, sind die neuen Software-Versionen (ab Version 2.x.x.x) sowohl mit der alten, als auch mit der neuen Firmware 6.x.x.x kompatibel. Da die neue Software mehrere Bugfixes beinhaltet, ist es für den Kunden sehr wohl sinnvoll, die Software upzugraden.

4. Geräte-Firmware

BlueLEVEL mit alter Firmware (vor Version 6.x.x.x) sind nicht kompatibel mit wylerCONNECT => Kunden, welche auf wylerCONNECT upgraden möchten, müssen gleichzeitig die Firmware ihrer Instrumente updaten.

=> hierzu braucht es ein passendes Kabel; siehe unten

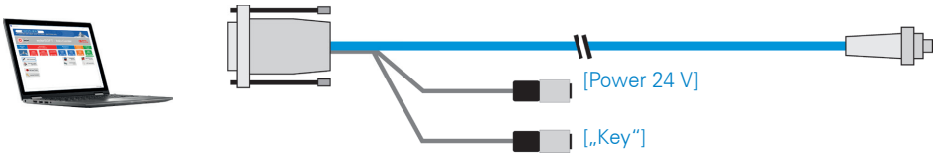
Für einen Firmwareupgrade braucht der Kunde zwingend ein Kabel!

- Wenn er heute bereits Software verwendet, dann hat er eines der nachstehenden vier blauen Kabel, mit welchen er den Firmwareupgrade durchführen kann.

2.5 m: 016-025-978-04A

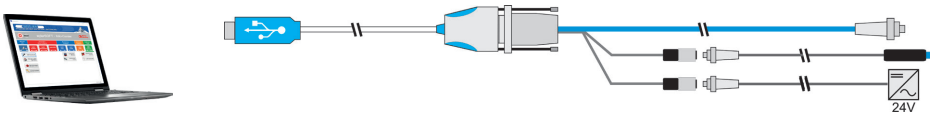
RS232 | 9p / female | blue / blau | 8p / male (RS232)

2.5 m: 016-025-978-PC+



RS232 | 9p / female | blue / blau | 8p / male (RS232)

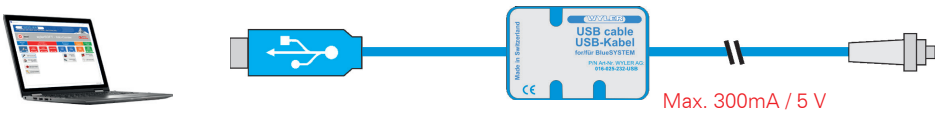
2.5 m: 016-232-IR0



RS232 | 9p / female | blue / blau | 8p / male (RS232)

2.5 m:
016-025-232-USB

Interface
USB<=> RS232
with 5 Volt supply



RS232 | 9p / female | blue / blau | 8p / male (RS232)

- Wenn der Anwender heute noch keine Software verwendet und ein wylerCONNECT kauft, braucht er eines der nachstehenden n e u e n Universalkabel RS485, um den Firmware-upgrade durchzuführen. Dieses kann er beim WYLER-Vertreter beziehen. Alternativ kann der Firmwareupgrade auch als Dienstleistung bezogen werden.

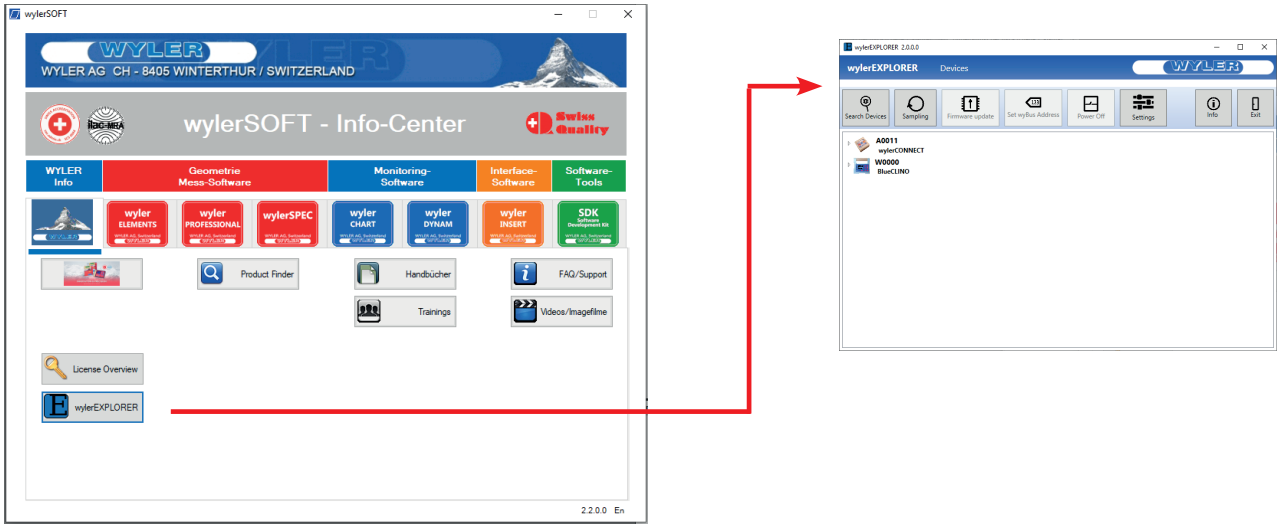
Universalkabel RS485

2,5 m	029-025-878-001
5 m	029-050-878-001
10 m	029-100-878-001
15 m	029-150-878-001

- Um das Interface wylerCONNECT nutzen zu können, ist für die Messgeräte BlueLEVEL, BlueLEVEL-2D, BlueCLINO HP und BlueCLINO, ein Firmware-Update notwendig.

  Ein Firmware-Update kann neu über den wylerEXPLORER, integriert auf der Einstiegsplattform wylerSOFT Info-Center, gestartet und durchgeführt werden.

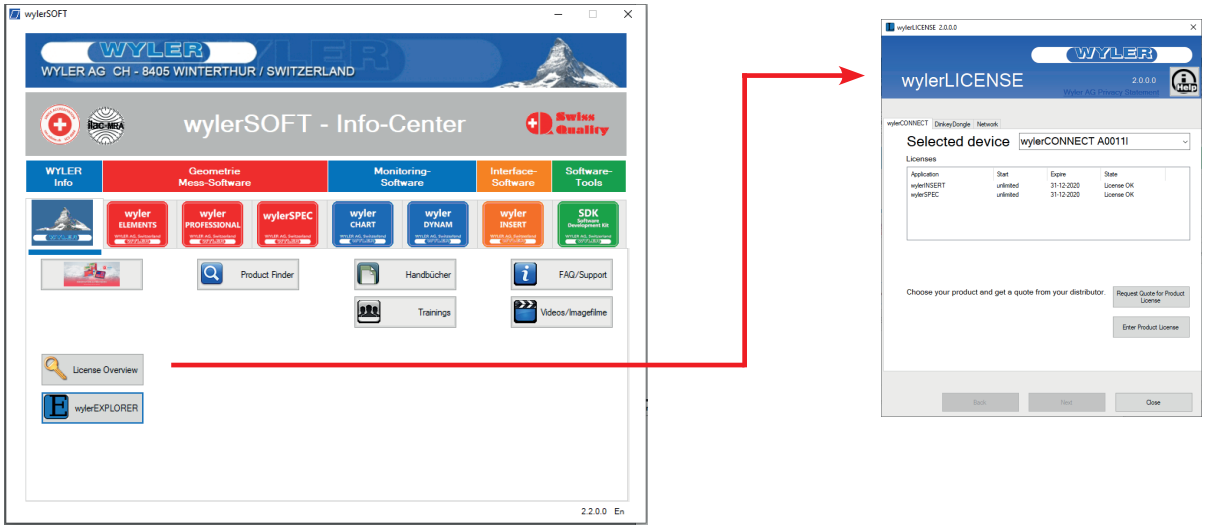
  https://www.wylerag.com/de/produkte/software-wylersoft/



5. Neue Lizenzverwaltung

Die Lizenzverwaltung ist neu ebenfalls im wylerSOFT Info-Center integriert. Das wylerSOFT Info-Center enthält über wylerLICENSE Informationen über die aktuellen Software-Produkte und die Möglichkeit, diese aufzudatieren oder die Bestellung neuer Software-Lizenzen auszulösen.

- Neue Software-Lizenzen werden nur noch mit wylerCONNECT ausgeliefert, da nur so die Kompatibilität für zukünftige Updates sichergestellt werden kann.
- Wenn der Kunde bereits eine Lizenz mit einem Dongle hat und diese nun auf den neuen wylerCONNECT übertragen möchte, so informieren Sie uns bei der Bestellung des wylerCONNECT. Nach Erhalt des wylerCONNECT muss der Dongle retourniert werden.



Artikel-Nummern:

Beschreibung	Artikel-Nummer
• wylerCONNECT als Teil eines Sets, inklusive wylerTRIGGER und USB-Kabel	029-0001-001
• wylerCONNECT separat, inklusive wylerTRIGGER, USB-Kabel in Koffer	029-0001-002

Verfügbarkeit:

• wylerCONNECT	ab sofort
• neue Software Versionen 2.x.x.x	
◦ wylerSPEC, wylerPROFESSIONAL, wylerELEMENTS	ab sofort
◦ wylerINSERT	ab sofort
◦ wylerDYNAM, wylerCHART	Q1 / 2020
• neue Firmware 6.x.x.x	ab sofort
• neue Universalkabel (029- …)	ab sofort

Promotion:

Für wylerCONNECT Bestellungen bis und mit Ende Mai 2020 gewähren wir einen **Einführungsrabatt von 10%** auf den wylerCONNECT (029-0001-001) und (029-0001-002)