Dies ist die Anleitung für das Formular «Auftrag Reparatur-Service & SCS Kalibrier-Zertifikat» (947-FO-0031-D).

Pro Koffer / Paket und dessen Inhalt muss ein Formular «Auftrag Reparatur-Service & SCS Kalibrier-Zertifikat» (947-FO-0031-D) ausgefüllt werden. Das ausgefüllte Formular ist dem Auftrag beizulegen.
Nach Erhalt des ausgefüllten Formulars beginnt die Wyler AG mit der Bearbeitung des Auftrags (Reparatur oder SCS Kalibrier-Zertifikat). Es ist nicht notwendig alle Daten einzutragen, jedoch je mehr Daten im Formular ersichtlich sind, desto effizienter kann der Auftrag durchgeführt werden.

1 Kontaktdaten

Hier werden die Kontaktdaten eingetragen.
Die WYLER AG wird Rückfragen, Kostenvoranschläge und Auftragsbestätigungen an diese Kontaktdaten senden.

2 Produktinformationen

Hier werden Informationen eingetragen, welche die Geräte betreffen.
Beispiel: *(Eingefügte Information ist blau markiert)*

2. Produktinformationen: *Alle Geräte und Zubehörteile des Sets eintragen.*

Nr.	Produktname / Typ *(Model)*	Produktnummer *(Art. No.)*	Serien Nr. *(Ser. No.)*	Keine Rep. gewünscht
1	BlueLEVEL	016S150-122-001	Y3548	☒
2	BlueLEVEL	016S150-247-001	W1240	☐
3	BlueMETER Sigma	016F004-002	W1543	☐
4				☐
5				☐
6				☐
7	Zubehör *(Bsp.: Kabel)*	2x Kabel 2.5m 065-025-878-001 1x Zapper 016-005-005		☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
8	Koffer / Etui	☒Ja ☐Nein		☐

Geräte/Produkte mit Serien Nummer werden unter den Nr. 1-6 eingetragen.

Das restliche Zubehör wird unter Nr. 7 eingetragen. Geben Sie die Artikelnummer an, wenn diese bekannt ist.

In Nr. 8 wird eingetragen, ob ein Koffer mitgesendet wurde.

Sollten diese Zeilen nicht ausreichen füllen Sie bitte ein zweites Formular aus.

Die Informationen zu Geräte-/Produktname (Model), Produktnummer (Art. No.) und Serien Nr. (Serial No.) sind auf dem Typenschild ersichtlich.

In der Spalte «Keine Rep. Gewünscht» kann angegeben werden, welches Gerät nicht repariert werden soll.

Beispiel eines Typenschilds

3 Fehlerbeschreibung

In der Fehlerbeschreibung geben Sie den festgestellten Defekt an.
Beispiel: *(Eingefügte Information ist blau markiert)*

3. Fehlerbeschreibung:

Nr.	Beschreibung	Häufigkeit	
2	BlueLEVEL schaltet sich nach dem Einschalten eigenständig wieder ab	☐ Immer	☒ Manchmal
3	Display defekt	☒ Immer	☐ Manchmal
7	Kabel, Stecker defekt	☒ Immer	☐ Manchmal
		☐ Immer	☐ Manchmal
		☐ Immer	☐ Manchmal
		☐ Immer	☐ Manchmal

Feld Nr.:
Es werden die Nr. aus «2. Produktinformationen» übernommen.

Feld Beschreibung:
Kurze Beschreibung des Defektes/Fehlers/Fehlverhaltens.

Feld Häufigkeit:
Bitte ankreuzen, wie häufig der Fehler auftritt.

Sollte Zubehör, wie ein Kabel defekt sein, wird Nr. 7 eingetragen.
Im Feld Beschreibung wird in diesem Beispiel «Kabel» notiert und die entsprechende Beschreibung des Fehlers.

4 Gewünschte Auftragsart

Wählen Sie welche Auftragsart und Arbeiten durchgeführt werden sollen (gilt für alle Geräte dieses Auftrages). Geräte ohne Defekt/Fehler werden nicht verrechnet.

Es kann nur eine Auftragsart, «Pauschalreparatur», «Detaillierter Kostenvoranschlag (KV)» oder «SCS Kalibrier-Zertifikat „as found“» gewählt werden. Eine Kombination aus diesen 3 Auftragsarten ist nicht vorgesehen. Es ist jedoch möglich, alle kostenpflichtigen Optionen einer Auftragsart auszuwählen.
Beispiel: *(Eingefügte Information ist blau markiert)*

4. Gewünschte Auftragsart: *Es kann nur eine Auftragsart (Pauschalrep., Det. KV oder SCS-Zert.) ausgewählt werden.*

Auftragsart	Kostenpflichtige Optionen
☒ **Pauschalreparatur** • Pauschalpreise • Bestmögliche Lieferzeit • Kein Kostenvoranschlag • 1 Jahr Garantie auf die reparierten Geräte	☐ SCS-Kalibrier-Zertifikat „as found“ *SCS-Kalibrier-Zertifikat vor der Analyse & der Reparatur* ☒ SCS-Kalibrier-Zertifikat „as left“ *SCS-Kalibrier-Zertifikat nach der Reparatur* ☐ Detaillierter Reparatur Rapport
☐ **Detaillierter Kostenvoranschlag *(KV)*** • Pauschale für KV *(diese Pauschale wird in jedem Fall verrechnet)* • Gerät wird für den KV geöffnet • Individueller Kostenvoranschlag • Individueller Preis • Erhöhte Durchlaufzeit für Reparatur • 1 Jahr Garantie auf die ersetzten Bauteile	☐ SCS-Kalibrier-Zertifikat „as found“ *SCS-Kalibrier-Zertifikat vor der Analyse & der Reparatur* ☐ SCS-Kalibrier-Zertifikat „as left“ *SCS-Kalibrier-Zertifikat nach der Reparatur* ☐ Detaillierter Reparatur Rapport
☐ **SCS-Kalibrier-Zertifikat „as found“** • Es wird keine Reparatur durchgeführt	

4.1 Pauschalreparatur

Bei der Pauschalreparatur wird die Reparatur zu einem Pauschalpreis durchgeführt.

Der Preis (Total) berechnet sich aus der Summe der Reparatur-Pauschalpreise der einzelnen Geräte. Es werden nur Geräte verrechnet, welche defekt sind und repariert werden.
Sie erhalten direkt eine Auftragsbestätigung für die Pauschalreparatur. Es wird kein Kostenvoranschlag erstellt. Dies verkürzt die Durchlaufzeit der gesamten Reparatur.
Die Wyler AG behält sich ausdrücklich vor, in Ausnahmefällen Geräte als «Nicht reparierbar» zu deklarieren (z. Bsp. bei Totalschaden, Schaden zu gross, Gehäuse komplett verzogen). Dasselbe gilt für Geräte, bei denen keine Ersatzteile mehr verfügbar sind. In diesen Fällen wird die WYLER AG mit dem Kunden Rücksprache halten.

4.1.1 Optionen

Folgende Optionen stehen zur Auswahl. Für alle Optionen fallen Extrakosten an.

SCS Kalibrier-Zertifikat „as found“
Das Neigungsmessgerät muss funktionsfähig sein.
Eine Umschlagmessung zur Eliminierung des Nullpunktfehlers (ZERO-OFFSET) der einzelnen Neigungsmessgeräte wird zuerst vorgenommen. Das SCS Kalibrier-Zertifikat wird gleich danach erstellt, vor Beginn einer allfälligen Reparatur (oder weiteren Eingriffen in das Neigungsmessgerät).

Sind, gemäss SCS Kalibrier-Zertifikat „as found“, bereits alle gemessenen Werte/Abweichungen innerhalb der vorgegebenen Toleranz, wird mit dem Kunden Rücksprache genommen bezüglich weiteren Vorgehens und allfälliger weiterer Reparatur.

SCS Kalibrier-Zertifikat „as left“
Es wird ein SCS Kalibrier-Zertifikat erstellt, nachdem die Reparatur durchgeführt wurde.

Detaillierter Reparatur Rapport
Im detaillierten Reparatur-Rapport werden die festgestellten Defekte im Gerät (Neigungsmessgerät) beschrieben und die anschliessend durchgeführten Reparaturarbeiten. Dieser Reparatur Rapport wird nach der Reparatur erstellt.

4.2 Detaillierter Kostenvoranschlag (KV)

Beim detaillierten Kostenvoranschlag werden die Geräte zuerst analysiert. Darauf basierend wird Ihnen ein individueller Kostenvoranschlag erstellt auf welchem ersichtlich ist welche Reparaturen durchgeführt werden müssen.

Achtung: Die Geräte müssen für den detaillierten Kostenvoranschlag geöffnet werden.

Sie müssen diesen individuellen Kostenvoranschlag freigeben / bestellen, bevor wir mit der Reparatur beginnen. Für den Detaillierten Kostenvoranschlag wird eine Pauschale verrechnet. Diese Pauschale muss in jedem Fall bezahlt werden.

Die Durchlaufzeiten einer Reparatur sind bei der Variante «Detaillierter Kostenvoranschlag (KV)» höher als bei einer «Pauschalreparatur».
Die Wyler AG behält sich vor, Messgeräte, bei denen die Reparaturkosten 65% des aktuellen Listenpreises übersteigen als «Nicht reparierbar» zu deklarieren. Dasselbe gilt für Messgeräte, bei denen keine Ersatzteile mehr verfügbar sind. In diesen Fällen wird die WYLER AG mit dem Kunden Rücksprache halten.

Erfolgt innerhalb 90 Tagen nach Ausstellung des individuellen Kostenvoranschlages keine Bestellung werden alle Aufwände (Kostenvoranschlag, allfälliges SCS Kalibrier-Zertifikat, Transport sowie weitere Aufwände und Gebühren) in Rechnung gestellt. Nach Erhalt des Rechnungsbetrages werden die Messgeräte zurückgesandt.

4.2.1 Optionen

Folgende Optionen stehen zur Auswahl. Für alle Optionen fallen Extrakosten an.

SCS Kalibrier-Zertifikat „as found“
Diese Option erfolgt vor der Erstellung des detaillierten individuellen Kostenvoranschlages.
Das Neigungsmessgerät muss funktionsfähig sein.
Eine Umschlagmessung zur Eliminierung des Nullpunktfehlers (ZERO-OFFSET) der einzelnen Neigungsmessgeräte wird zuerst vorgenommen. Das SCS Kalibrier-Zertifikat wird gleich danach erstellt, vor Beginn einer allfälligen Reparatur (oder weiteren Eingriffen in das Neigungsmessgerät).

Sind, gemäss SCS Kalibrier-Zertifikat „as found“, bereits alle gemessenen Werte/Abweichungen innerhalb der vorgegebenen Toleranz, wird mit dem Kunden Rücksprache genommen bezüglich des weiteren Vorgehens und ob noch ein detaillierter individueller Kostenvoranschlag erfolgen soll.

SCS Kalibrier-Zertifikat „as left“
Es wird ein SCS Kalibrier-Zertifikat erstellt, nachdem die Reparatur durchgeführt wurde.

Detaillierter Reparatur Rapport
Im detaillierten Reparatur-Rapport werden die festgestellten Defekte im Gerät (Neigungsmessgerät) beschrieben und die anschliessend durchgeführten Reparatur Arbeiten. Dieser Reparatur Rapport wird nach der Reparatur erstellt.

4.3 SCS Kalibrier-Zertifikat „as found“

Das Neigungsmessgerät muss funktionsfähig sein.
Eine Umschlagmessung zur Eliminierung des Nullpunktfehlers (ZERO-OFFSET) der einzelnen Neigungsmessgeräte wird zuerst vorgenommen. Das SCS Kalibrier-Zertifikat wird gleich danach erstellt.
Es wird keine Reparatur durchgeführt.

Messwerte können ausserhalb der spezifizierten Toleranzen sein.

4.4 SCS Kalibrier-Zertifikate für Fremdprodukte

Als Fremdprodukte gelten alle Neigungsmessgeräte, Wasserwaagen und Neigungsmesssensoren, welche nicht von der WYLER AG hergestellt wurden.

Für Fremdprodukte gibt es nur das SCS Kalibrier-Zertifikat „as found“.
Die WYLER AG führt keine Reparaturen an Fremdprodukten durch.

5 Adresse für SCS Kalibrier-Zertifikat

Geben Sie Adresse ein, auf welche das SCS Kalibrier-Zertifikat ausgestellt werden soll.

Notieren Sie die E-Mail Adresse, an welche das SCS Zertifikat als PDF Dokument gesendet werden soll.
SCS-Zertifikate werden ausschliesslich in elektronischer Form, an die in diesem Kapitel angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

Beispiel: *(Eingefügte Information ist blau markiert)*

5. Adresse für SCS-Kalibrier-Zertifikat	*Falls ein SCS-Kalibrier-Zertifikat ausgewählt wurde.*
Adresse, auf welche das SCS Kalibrier-Zertifikat ausgestellt werden soll:	WYLER AG Im Hölderli 13 8405 Winterthur Switzerland
E-Mail-Adresse: *(Für die Übermittlung des SCS-Zertifikats)*	wyler@wylerag.com

6 Bemerkungen

Feld für Bemerkungen und zusätzliche Informationen.
(Bitte hier angeben, wenn es sich um eine vorgängige Offertanfrage für eine Pauschalreparatur handelt.)

7 Datum / Visum

Tragen Sie ein Datum und ein Visum ein.

8 Fallbeispiele

8.1 Beispiel 1

Es wird vorab kein Kostenvoranschlag erstellt

Möglichkeit wenn:

- Eine möglichst schnelle Reparatur gewünscht ist
- Der Preis schon vor der Einsendung bekannt sein soll
- Ein möglichst einfaches Handling gewünscht ist
- Optional können SCS-Zertifikate «as found" & "as left sowie ein detaillierter Reparatur Rapport ausgewählt werden
  (im Beispiel ist keine Option ausgewählt)

☒ **Pauschalreparatur** • Pauschalpreise • Bestmögliche Lieferzeit • Kein Kostenvoranschlag	☐ SCS Kalibrier-Zertifikat „as found" *SCS-Zertifikat vor der Analyse & der Reparatur* ☐ SCS Kalibrier-Zertifikat „as left" *SCS-Zertifikat nach der Reparatur* ☐ Detaillierter Reparatur Rapport

8.2 Beispiel 2

Es wird vorab ein Kostenvoranschlag erstellt

Möglichkeit wenn:

- Vorab ein Kostenvoranschlag gewünscht ist
  (Der Kostenvoranschlag muss vor Reparaturbeginn freigegeben werden)
- Die Durchlaufzeit keine übergeordnete Rolle spielt
- Optional können SCS-Zertifikate «as found" & "as left sowie ein detaillierter Reparatur Rapport ausgewählt werden
  (im Beispiel ist keine Option ausgewählt)

☒ **Detaillierter Kostenvoranschlag *(KV)*** • Pauschale für KV *(diese Pauschale wird in jedem Fall verrechnet)* • Gerät wird für den KV geöffnet • Individueller Kostenvoranschlag • Individueller Preis • Erhöhte Durchlaufzeit für Reparatur	☐ SCS Kalibrier-Zertifikat „as found" *SCS-Zertifikat vor der Analyse & der Reparatur* ☐ SCS Kalibrier-Zertifikat „as left" *SCS-Zertifikat nach der Reparatur* ☐ Detaillierter Reparatur Rapport

8.3 Beispiel 3

Es wird vorab kein Kostenvoranschlag erstellt

Möglichkeit wenn:

- Nur ein SCS-Zertifikat «as found» gewünscht wird
- Falls Messwerte ausserhalb der spezifizierten Toleranzen sind, wird mit dem Kunden Rücksprache gehalten, ob eine Reparatur durchgeführt werden soll. Bei einer Reparatur und nachfolgendem SCS «as left» wird 2x ein SCS verrechnet.
- Alle Geräte des Sets in einem einwandfreien Zustand sind.

Anmerkung:

- Die Erfahrung zeigt, dass nur bei ca. 20% der eingesandten Geräte alle Messwerte noch innerhalb der spezifizierten Toleranzen liegen.

☒ **SCS Kalibrier-Zertifikat „as found"** • Es wird keine Reparatur durchgeführt	

8.4 Beispiel 4

Es wird vorab ein Kostenvoranschlag erstellt

Möglichkeit wenn:

- Nur ein SCS-Zertifikat gewünscht wird, aber sichergestellt werden soll, dass alle Messwerte innerhalb der spezifizierten Toleranzen sind. *(Der Kostenvoranschlag muss vor Reparaturbeginn freigegeben werden)*

☒ **Detaillierter Kostenvoranschlag *(KV)*** • Pauschale für KV *(diese Pauschale wird in jedem Fall verrechnet)* • Gerät wird für den KV geöffnet • Individueller Kostenvoranschlag • Individueller Preis • Erhöhte Durchlaufzeit für Reparatur	☐ SCS Kalibrier-Zertifikat „as found“ *SCS-Zertifikat vor der Analyse & der Reparatur* ☒ SCS Kalibrier-Zertifikat „as left“ *SCS-Zertifikat nach der Reparatur* ☐ Detaillierter Reparatur Rapport

WYLER AG
Im Hölderli 13
8405 Winterthur (Switzerland)

Email wyler@wylerag.com
Website www.wylerag.com
Tel. +41 52 233 66 66